

ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	2013
Προτεραιότητα	1. «Υλοποίηση δράσεων που εφαρμόζουν τις Κοινές Βασικές Αρχές για την ενταξιακή πολιτική των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση»
Δράση	1.1 «Πληροφόρηση – Εξυπηρέτηση πολιτών τρίτων χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα»
Έργο	1.1.ε. «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας»
Φορέας Υλοποίησης του Έργου	Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών «Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό και Ευρωπαϊκό Κέντρο Αθηνών» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α»)
Συνεργαζόμενοι εταίροι	--
Δαπάνη Έργου	117.788,11 € (95% χρηματοδότηση από Ε.Ε και 5% από εθνικούς πόρους)
Χρονοδιάγραμμα	15.04.2015 – 30-6.2015
Στόχοι του Έργου	<ul style="list-style-type: none"> - Η αξιολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες μιας Στάσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, η ανάδειξη καλών πρακτικών και ο εντοπισμός τυχόν προβλημάτων και αδυναμιών ως προς την εξυπηρέτηση των π.τ.χ. - Η βελτίωση των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων (one stop shops) που εκδίδουν και ανανεώνουν άδειες διαμονής, προκειμένου να είναι περισσότερο αποτελεσματικές και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των π.τ.χ. - Η παροχή διερμηνείας και διαμεσολάβησης στις υπηρεσίες μιας στάσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των π.τ.χ.
Περιγραφή του Έργου	Το έργο αφορούσε στη διερμηνεία/διαπολιτισμική μεσολάβηση σε (9) Δομές Υπηρεσιών μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας σε περιοχές των Περιφερειών Αττικής, Κεντρικής Μακεδονίας, Πελοποννήσου και Δυτικής Ελλάδας.

	<p>Οι κυριότερες υπηρεσίες των διερμηνέων/διαπολιτισμικών μεσολαβητών ήταν οι εξής:</p> <p>α. υποδοχή των εξυπηρετούμενων μεταναστών-π.τ.χ. στις Υ.Μ.Σ. παρέμβασης και καταγραφή σε ειδική λίστα, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής πρόσκλησης,</p> <p>β. πληροφόρησή τους σχετικά με την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση/ανανέωση αδειών διαμονής, επεξήγηση/μετάφραση των πληροφοριών/διευκρινήσεων των υπαλλήλων των Υ.Μ.Σ. προς τους εξυπηρετούμενους, αλλά και των απαντήσεων, αποριών ή ερωτήσεων των εξυπηρετούμενων προς τους υπαλλήλους,</p> <p>γ. παροχή λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους επωφελούμενους μετανάστες που σχετίζονταν με τη γενικότερη εξυπηρέτησή τους στις Υ.Μ.Σ. παρέμβασης.</p> <p>Στο πλαίσιο του έργου εκπονήθηκε ενημερωτικό υλικό (booklet) σχετικά με τις διαδικασίες και τα δικαιολογητικά έκδοσης/ανανέωσης όλων των τύπων αδειών διαμονής, στην ελληνική γλώσσα.</p>
<p><i>Αποτελέσματα του Έργου</i></p>	<p>Στο πλαίσιο του έργου τοποθετήθηκαν 38 διαπολιτισμικοί μεσολαβητές σε συνολικά 9 Υπηρεσίες μιας Στάσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας σε περιοχές των Περιφερειών Αττικής, Κεντρικής Μακεδονίας, Πελοποννήσου και Δυτικής Ελλάδας.</p> <p>Οι γλώσσες στις οποίες εξυπηρέτησαν οι διαπολιτισμικοί μεσολαβητές ήταν τουλάχιστον τρεις ανά Υπηρεσία Μιας Στάσης, εκ των εξής: Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Αλβανικά, Ρωσικά και Ουρντού. Συνολικά εξυπηρετήθηκαν 10.697 πολίτες τρίτων χωρών.</p> <p>Στο πλαίσιο του έργου εκπονήθηκε επίσης ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις διαδικασίες και τα δικαιολογητικά έκδοσης/ανανέωσης όλων των τύπων αδειών διαμονής, στην ελληνική γλώσσα. Το εν λόγω υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> - αναλύει πλήρως όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες και δικαιολογητικά έκδοσης/ανανέωσης όλων των τύπων αδειών διαμονής, - παρέχει πρακτικές οδηγίες συμπλήρωσης των εντύπων/αιτήσεων, - παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την επιλογή της κατάλληλης διαδικασίας ή εντύπου που αντιστοιχεί σε διάφορες περιπτώσεις, - παραθέτει συγκεκριμένα παραδείγματα, εικόνες ή σχήματα που διευκολύνουν τον αναγνώστη στην κατανόηση του κειμένου, - παραπέμπει στις αρμόδιες υπηρεσίες εξυπηρέτησης με αναφορά στα στοιχεία τους.
<p><i>Links σχετικά με το Έργο</i></p>	<p>http://www.epeka.gr/index.php/8-news/91-aprilios-2016</p>