

<b>ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</b>	2012
<b>Προτεραιότητα</b>	Προτεραιότητα 1: Υλοποίηση Δράσεων για την πρακτική εφαρμογή των «Κοινών Βασικών αρχών για την πολιτική ένταξης των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση»
<b>Δράση</b>	Δράση 1.2/12: «Ευαισθητοποίηση κοινωνίας υποδοχής σε θέματα που άπτονται της ένταξης των μεταναστών – ενδυνάμωση των νομίμως διαμενόντων π.τ.χ.»
<b>Έργο</b>	Έργο 1.2.γ/12: «Προώθηση της διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε επιλεγμένα νοσοκομεία».
<b>Φορέας Υλοποίησης του Έργου</b>	ΜΕΤΑδραση – Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη
<b>Δαπάνη Έργου</b>	183.855,48 € (157.196,44 € χρηματοδότηση από Ε.Ε. και 26.659,04 € από εθνικούς πόρους)
<b>Χρονοδιάγραμμα</b>	12.5.2014 – 30.6.2014
<b>Στόχοι του Έργου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτίωση της γνώσης των π.τ.χ. σε θέματα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.</li> <li>• Διευκόλυνση της πρόσβασης των π.τ.χ. σε φορείς του ΕΣΥ (νοσοκομεία).</li> <li>• Ενίσχυση των εργαζομένων σε φορείς του ΕΣΥ (νοσοκομεία) μέσω της παροχής των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων αναγνώρισης και σεβασμού της πολιτισμικής ταυτότητας του ασθενούς κατά την καθημερινή άσκηση των καθηκόντων τους.</li> </ul>
<b>Περιγραφή του Έργου</b>	<p>Στο πλαίσιο του έργου παρήχθησαν υπηρεσίες διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης (Δ/Δ.Μ) σε νοσοκομεία με φυσική παρουσία στις γλώσσες όπου υπήρχε αυξημένη ανάγκη όπου αυτό ήταν εφικτό ή μέσω τηλεδιάσκεψης. Οι εθνικότητες και οι αντίστοιχες γλώσσες, καθορίστηκαν βάσει των αναγκών αφενός των επιλεγμένων νοσοκομείων και αφετέρου της συγκέντρωσης μεταναστών στις αντίστοιχες γεωγραφικές περιοχές.</p> <p>Με την παροχή των υπηρεσιών Δ/Δ.Μ σε καθημερινή βάση διευκολύνθηκε η πρόσβαση των π.τ.χ. στα νοσοκομεία και βελτιώθηκε η εξυπηρέτησή τους.</p> <p>Η βελτίωση της γνώσης των μεταναστών σε θέματα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης επιτεύχθηκε μέσω των πραγματοποιηθέντων ενημερωτικών συναντήσεων και σε συνεχή βάση μέσω της παροχής υπηρεσιών Δ/Δ.Μ.</p> <p>Η ενίσχυση των εργαζομένων, που απασχολούνται στα νοσοκομεία (με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, για την αναγνώριση της πολιτισμικής ταυτότητας των ασθενών) επιτεύχθηκε μέσω διεξαγωγής σεμιναρίων ευαισθητοποίησής τους.</p>

<p><i>Αποτελέσματα του Έργου</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξαγωγή σεμιναρίων εκπαίδευσης διερμηνέων/διαπολιτισμικών μεσολαβητών σε θέματα υγείας.</li> <li>• Διεξαγωγή σεμιναρίων ευαισθητοποίησης ιατρονοσηλευτικού προσωπικού (αναφορικά με διαπολιτισμικά ζητήματα).</li> <li>• Τυποποίηση των διαδικασιών για την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε νοσοκομεία</li> <li>• Δημιουργία καταλόγου προτεινόμενων νοσοκομείων και αναγκών τους σε γλώσσες/εθνικότητες.</li> <li>• Εκπόνηση Έκθεσης Αναγκών για παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης.</li> <li>• Χρήση και παραχώρηση των κινητών συσκευών επικοινωνίας και λειτουργία τηλεδιάσκεψης στα νοσοκομεία και στους χώρους τηλεδιάσκεψης της Αθήνας.</li> <li>• Εκπόνηση Αναφοράς για την πιλοτική λειτουργία τηλεδιάσκεψης για την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης (προβλήματα και τρόποι επίλυσης αυτών).</li> <li>• Δράσεις ενημέρωσης για θέματα πρόληψης σε π.τ.χ.</li> <li>• Ενημέρωση της διοίκησης των νοσοκομείων από την επιστημονική ομάδα και τον υπεύθυνο τομέων.</li> <li>• Ενημέρωση των ΣΕΜ και των Δήμων/Φορέων για παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε νοσοκομεία.</li> </ul>
<p><i>Links σχετικά το Έργο</i></p>	<p><a href="http://www.metadrasi.org/">http://www.metadrasi.org/</a></p>