

<b>ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</b>	<b>Ετήσιο Πρόγραμμα 2011</b>
<b>Προτεραιότητα</b>	Προτεραιότητα 3: «Ανάπτυξη Ικανοτήτων για Πολιτικές Ένταξης, Συντονισμός και Ανάπτυξη Διαπολιτισμικών Δεξιοτήτων των Κρατών – Μελών σε Όλα τα Επίπεδα Διακυβέρνησης (Εθνικό, Περιφερειακό, Τοπικό)
<b>Δράση</b>	<b>Δράση 3.1./11:</b> «Διαπολιτισμική Επιμόρφωση Δημοσίων Υπαλλήλων που Συναλλάσσονται με Υπηκόους Τρίτων Χωρών ή Χειρίζονται Θέματα που Σχετίζονται με Αυτούς»
<b>Φορέας Υλοποίησης της Δράσης</b>	1. ΕΡΓΟΝ Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης
<b>Συνεργαζόμενοι εταίροι</b>	1. ΔΗΜΗΤΡΑ Κέντρο Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης 2. ΕΞΕΛΙΞΗ Α.Ε. Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας 3. Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών – Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας 4. Εταιρεία Μελέτης των Επιστημών του Ανθρώπου
<b>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός</b>	Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης 3.1./11 ανέρχεται σε 411.603,80€, με κοινοτική συγχρηματοδότηση ύψους 75% της συνολικής συμβολής, ήτοι 308.702,85€ και εθνική χρηματοδότηση ύψους 25%, ήτοι 102.900,95€.
<b>Χρονοδιάγραμμα</b>	27 Μαρτίου 2013 – 30 Ιουνίου 2013
<b>Στόχοι της Δράσης</b>	<p>Στόχος του έργου είναι η επιμόρφωση των δημοσίων υπαλλήλων που συναλλάσσονται με υπηκόους τρίτων χωρών ή χειρίζονται θέματα που σχετίζονται με αυτούς, ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ να ευαισθητοποιηθούν απέναντι στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της συναλλαγής με άτομα διαφορετικής πολιτισμικής, εθνοτικής ή θρησκευτικής προέλευσης,</li> <li>▪ να εμπλουτισθούν οι επαγγελματικές γνώσεις τους σχετικά με τις βασικές αρχές διαπολιτισμικότητας,</li> <li>▪ να αναπτυχθούν σύγχρονες τεχνικές για τη βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων τους προκειμένου να θέσουν σε εφαρμογή τις βασικές αρχές διαπολιτισμικής επικοινωνίας κατά την άσκηση του έργου τους και</li> <li>▪ να παρέχουν βελτιωμένη ποιότητα αγαθών και υπηρεσιών προς τους μετανάστες στις τοπικές κοινωνίες, διευκολύνοντας την κοινωνική και οικονομική τους ένταξη.</li> </ul>
<b>Περιγραφή της Δράσης</b>	<p>Η Δράση αφορούσε στην υλοποίηση τριάντα δύο (32) σεμιναρίων που απευθύνονται σε 744 συνολικά εκπαιδευόμενους, δημόσιους υπαλλήλους που συναλλάσσονται με υπηκόους τρίτων χωρών ή χειρίζονται θέματα που σχετίζονται με αυτούς. Για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας εκπονήθηκε ειδικό εκπαιδευτικό υλικό τόσο σε έντυπη μορφή για την διανομή του στους συμμετέχοντες όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, προκειμένου να εξασφαλιστεί η χρήση του και από προσωπικό που δεν συμμετείχε στα σεμινάρια.</p> <p>Κάθε σεμινάριο ήταν διάρκειας 50 ωρών και περιλάμβανε τις τρεις παρακάτω εκπαιδευτικές ενότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Παρουσίαση των Βασικών Θεμελιωδών Αρχών της Έννοιας της Διαπολιτισμικότητας</li> <li>▪ Παρουσίαση των Διεθνών και Εθνικών Θεσμών και Μηχανισμών Προστασίας των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων του Ανθρώπου</li> <li>▪ Ανάπτυξη Σύγχρονων Τεχνικών Επικοινωνίας και Διαχείρισης με στόχο <ul style="list-style-type: none"> <li>α) την βελτίωση λεκτικής/ μη λεκτικής επικοινωνίας (εργαλεία και πρακτικές συμβουλές που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να θέσουν σε εφαρμογή τις βασικές αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας) και</li> <li>β) την βελτίωση της διαχείρισης των θεμάτων που αφορούν τους Υ.Τ.Χ., μέσω της μεταφοράς τεχνογνωσίας που παρέχεται από στελέχη άλλων</li> </ul> </li> </ul>

	Ευρωπαϊκών χωρών που εργάζονται σε παρόμοιες θέσεις.
<i>Αποτελέσματα της Δράσης</i>	<p>Στο πλαίσιο υλοποίησης της δράσης υλοποιήθηκαν τριάντα δύο (32) σεμινάρια διαπολιτισμικής επιμόρφωσης στις εξής πόλεις: Αθήνα, Αλεξανδρούπολη, Γρεβενά, Έδεσσα, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Θήβα, Ιωάννινα, Καλαμάτα, Καστοριά, Κοζάνη, Κομοτηνή, Λαμία, Λάρισα, Μυτιλήνη, Ξάνθη, Πάτρα, Πειραιά, Σπάρτη, Τρίκαλα, Τρίπολη και Χανιά, συνολικής διάρκειας πενήντα (50) ωρών έκαστο. Στα σεμινάρια διαπολιτισμικής επιμόρφωσης συμμετείχαν επτακόσιοι σαράντα τέσσερις (744) δημόσιοι υπάλληλοι από τις ακόλουθες υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και συγκεκριμένα το προσωπικό των Κέντρων Προώθησης της Απασχόλησης (Κ.Π.Α.) του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.), καθώς και των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ασφάλισης,</li> <li>▪ Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και συγκεκριμένα το προσωπικό που εργαζόταν σε νοσοκομεία και στην πρωτοβάθμια περίθαλψη</li> <li>▪ Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες</li> <li>▪ Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και συγκεκριμένα το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας,</li> <li>▪ Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας</li> <li>▪ Τοπικές Αρχές με έμφαση στους υπαλλήλους που στελέχωναν τις Υπηρεσίες μιας στάσης των Ενιαίων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας</li> </ul> <p>Με βάση τα αποτελέσματα της πολυδιάστατης διαδικασίας αξιολόγησης του έργου από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, διαπιστώθηκε η βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων που συμμετείχαν στα σεμινάρια και η βελτίωση των τρόπων με τους οποίους οι συγκεκριμένοι υπάλληλοι διαχειρίζονται θέματα που αφορούν σε υπηκόους τρίτων χωρών.</p> <p>Τέλος, μέσω στοχευμένων και αλληλένδετων δράσεων δημοσιότητας επετεύχθη η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση ενός μεγαλύτερου αριθμού δημοσίων υπαλλήλων καθώς και του ευρύτερου κοινού σχετικά με θέματα που αφορούν σε υπηκόους τρίτων χωρών.</p>
<i>Links σχετικά με τη Δράση</i>	<a href="http://www.interculturallearning.gr/">http://www.interculturallearning.gr/</a>