

ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	2011
Προτεραιότητα	Υλοποίηση Δράσεων για την πρακτική εφαρμογή των Κοινών Βασικών αρχών για την πολιτική ένταξης των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Δράση	1.1/11 «Πληροφόρηση – Εξυπηρέτηση Υψηκών Τρίτων Χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα» , Έργο 1.1.β/11 "Δημιουργία Μητρώου εκπαιδευμένων Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και δικτύωση των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας"
Φορέας Υλοποίησης της Δράσης	ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΕ
Συνεργαζόμενοι εταίροι	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός	Συνολικός προϋπολογισμός 100.310,06€, συγχρηματοδοτήθηκε κατά 75% από κοινοτικούς πόρους (75.232,55€) και κατά 25% από εθνικούς πόρους (25.077,51 €).
Χρονοδιάγραμμα	10/01/2013 - 30/06/2013
Στόχοι της Δράσης	Δημιουργία ενός ηλεκτρονικού μητρώου εκπαιδευμένων διαπολιτισμικών μεσολαβητών προκειμένου να γίνει πιο εύκολη και άμεση η εύρεση και επαφή μαζί τους από ενδιαφερόμενους φορείς και μετανάστες. Το μητρώο υποστηρίζεται από αντίστοιχη βάση δεδομένων και ηλεκτρονική πλατφόρμα για την επικοινωνία και δικτύωση των μεσολαβητών καθώς και πληροφόρησης του ευρύτερου κοινού.
Περιγραφή της Δράσης	Η μεθοδολογία για την υλοποίηση της δράσης περιλάμβανε δύο φάσεις: την δημιουργία μητρώου εκπαιδευμένων διαπολιτισμικών μεσολαβητών και την δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαπολιτισμικών μεσολαβητών. Έγινε σχεδιασμός και ανάπτυξη της βάσης δεδομένων για την λειτουργία του ΜΔΜ, αναζήτηση και καταγραφή προηγούμενων δράσεων εκπαίδευσης διαπολιτισμικών μεσολαβητών, ανάπτυξη κριτηρίων αναζήτησης και καταγραφής διαπολιτισμικών μεσολαβητών που θα μπορούσαν ενταθούν στο μητρώο, ενέργειες δημοσιότητας, ενέργειες ενημέρωσης και επικοινωνίας με άμεσα & έμμεσα ωφελουμένων. Η υλοποίηση της ΗΠΔΜ απαιτούσε μία προσεκτική μελέτη της υπάρχουσας κατάστασης που θα σκιαγραφούσε τις απαιτήσεις σε υποδομές, διαδικασίες, λογισμικό και ανθρώπινο δυναμικό. Τα βήματα που

	<p>ακολουθήθηκαν ήταν: σχεδίαση & ανάπτυξη συστήματος, ανάρτηση πληροφοριών και συγκρότηση πλαισίου ποιοτικής υποδομής.</p> <p>Τέλος, καθ' όλη την υλοποίηση της δράσης γινόταν παρακολούθηση και αξιολόγηση της.</p>
<i>Αποτελέσματα της Δράσης</i>	<p>Δημιουργία ενός κατάλληλου Μητρώου Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών που διευκολύνει την αναζήτηση, επιλογή και απασχόληση τους.</p> <p>Υποστήριξη της συνεργασίας μεταξύ των διαπολιτισμικών μεσολαβητών για ανταλλαγή εμπειριών και την προώθηση του έργου τους.</p> <p>Καλύτερη εξυπηρέτηση των μεταναστών μέσω της ενίσχυσης του θεσμού της διαπολιτισμικής μεσολάβησης.</p> <p>Σκοπός της λειτουργίας του μητρώου είναι η συστηματική καταγραφή των χαρακτηριστικών των εκπαιδευμένων διαπολιτισμικών μεσολαβητών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, ώστε να παρέχεται ανεξάρτητη πληροφόρηση σχετικά με την δραστηριοποίησή τους.</p> <p>Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκε και πιστοποιήθηκε μία εξελιγμένη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΗΠΔΜ) η οποία μεταξύ άλλων επιτρέπει εξειδικευμένες υπηρεσίες πολυ-κριτηριακής αναζήτησης πληροφορίας βάσει γλώσσας, εθνικότητας, δεξιοτήτων, χρονικών περιορισμών, γενικών λέξεων-κλειδιών κτλ. καθώς και την παρουσίαση νέων και ανακοινώσεων των διαπολιτισμικών μεσολαβητών.</p>
<i>Links σχετικά με τη Δράση</i>	<p>http://intermediation.gr/</p>